

АНКЕТА
ЗА ПРОУЧВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ГРАЖДАНИТЕ ОТ
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ
В ОБЩИНА ТРЯВНА

Вие сте:

- физическо лице
- бизнес потребители

**Колко пъти до сега сте ползвали услуги, предоставени от община Трявна?
В каква степен получавате нужната Ви информация?**

- напълно
- отчасти
- непълна

Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени изискуемите от Вас документи ?

- напълно
- отчасти
- не ме удовлетворяват

Какво е мнението за служителите, които Ви обслужват?

- компетентни
- недостатъчни знания
- не са компетентни

Какво е отношението на служителите към потребителите на административни услуги?

- вежливо
- внимателни
- пренебрежтелно

Налага ли се да посещавате служителите от специализираната администрация, за да Ви бъде извършена услугата?

- да, винаги
- често
- рядко
- никога

**Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в
Община Трявна?**

.....
Попълнената анкетна карта може да изпратите и на електронен адрес: tryavna@tryavna.bg

ВАШЕТО МНЕНИЕ Е ВАЖНО ЗА НАС! БЛАГОДАРИМ ВИ!